

Informieren • Orientieren • Vermitteln



**Mülheimer
Lotsen**

*Sprechen Sie
uns an.*

*Wir kümmern uns
um Ihre Fragen!*

Tel.: 0208 / 455 35 44
www.muelheim-ruhr.de

ENTWICKELT VOM



AN DER
FACHHOCHSCHULE KÖLN

UNTERSTÜTZT VOM



GEFÖRDERT VOM



Bundesministerium
für Bildung
und Forschung

Informieren • Orientieren • Vermitteln



Wir, die **Mülheimer Lotsen**, sind ehrenamtlich tätig. Wir helfen Ihnen, bei Fragen an die Stadtverwaltung oder an andere Stellen, den oder die richtigen Ansprechpartner zu finden.

Wir kennen diejenigen, die für Ihre Anliegen zuständig sind, und vermitteln Sie ganz persönlich an die Menschen, die Ihnen in der Verwaltung professionelle Hilfe bieten, sei es zu Fragen zu Sozialleistungen, zu Themen wie Gesundheit und Pflege, zu Fragen nach haushaltsnahen Diensten, zu Beratungsdiensten rund um das Thema Wohnen oder wenn es darum geht, wie Sie mobil bleiben können.

Unser Dienst ist für Sie kostenlos.

Das Projekt **Mülheimer Lotsen** ist aus einer Idee der Bürgerinnen und Bürger entstanden, die gemeinsam mit den Projektentwicklern des Sozialamtes im *Netzwerk der Generationen* daran arbeiten, dass es auch zukünftig gute Nachbarschaften in unseren Stadtteilen gibt. Wir verstehen unsere Lotsentätigkeit als einen aktiven Beitrag gegen die zunehmende Anonymität in unserer Gesellschaft.

Niemand sollte mit seinen Fragen alleine bleiben!
Sprechen Sie uns an. Uns können Sie vertrauen.

Ihre

Mülheimer Lotsen